

Телефоны доверия

65-28-85 - Уполномоченный по правам человека в Смоленской области
Капустин Александр Михайлович

38-00-81 - Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области
Михайлова Наталья Александровна

39-54-30 - Служба сопровождения социально-психолого-педагогической деятельности образовательных учреждений (ул. Витебское шоссе, д.42).
Консультации психолога, социального педагога, логопеда

32-11-86 - СОГОУ "Центр психолого-медико-социального сопровождения (ул. Неверовского, д.26). Помощь оказывают специалисты: психологи, социальные педагоги, врачи-наркологи, юрисконсульт с 9.00 до 18.00 кроме субботы, воскресенья

38-04-15 - Управление опеки и попечительства Администрации г. Смоленска (ул. Дзержинского, д.9), правовой сектор

38-84-03 - МБОУ ДОД ДПЦ "Смоленские дворы" (ул. Дзержинского, д.19).
Консультации психолога, социального педагога.

Телефон доверия - 32-12-72

27-08-28 - ОГУЗ "Смоленский областной наркологический диспансер" (ул. Большая Советская, д.4).

27-09-98 - заместитель главного врача Трушина Елена Николаевна

38-25-34 - неотложная наркологическая помощь, телефон доверия

38-44-44 - дополнительная информация

27-10-35 - ОГУЗ "Смоленский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями (ул. Фрунзе, д.40) Анонимное (бесплатное, добровольное) обследование на ВИЧ-инфекцию, телефон доверия, консультации психолога, эпидемиолога.

64-40-00 - Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер, ОЦПЧ "Млада", телефон доверия

38-45-10 - Центр охраны здоровья детей (ул. Докучаева, д.1). Запись на прием к специалистам: медицинский психолог, психотерапевт, логопед, психиатр

64-91-49 - Управление Федеральной Службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Смоленской области, телефон доверия



Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно

8-800-2000-122 - единый общероссийский номер Детского телефона доверия

Мы доверяем пожарным, набирая «01», когда от пожара страдает наше имущество, врачам, набирая «03», когда у нас болит тело. А кому довериться, когда болит душа?

Если позвонить по телефону 8-800-2000-122, на номер службы телефона доверия, которая существует для помощи детям, подросткам, а также их родителям в сложных жизненных ситуациях, то помощь здесь окажут квалифицированные психологи. Этот номер тоже нужно помнить. А главное – не бояться по нему позвонить, как не побоялись уже почти 5 млн детей и взрослых.

Основное предназначение детского телефона доверия - выслушивать детей, обеспечивать поддержку детям в трудной или кризисной ситуации, оказывать экстренную психологическую помощь детям, их родителям в трудной жизненной ситуации, способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, осуществлять профилактику и выявление случаев жестокого обращения с детьми. Решение проблем детей зависит исключительно от активной и своевременной помощи взрослых, и в первую очередь - на государственном уровне. Следует помнить, что работа с детско-подростковыми обращениями имеет определенную специфику, отличается от работы со взрослыми, и принципы организации деятельности службы экстренной психологической помощи по телефону детям также иные.

В сферу деятельности служб детского телефона доверия входит:

- Оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе при угрозе суицида
- Проведение психологического консультирования ребенка и членов его семьи

- Помощь родителям в построении позитивных детско-родительских отношений, обучение их методам конструктивного разрешения конфликтов в семье, что способствует сохранению семей
- Выявление социального неблагополучия, случаев насилия над детьми, пренебрежения их нуждами
- Профилактика девиантного поведения подростков
- Организация других видов социально-психологической помощи позвонившим и информирование их о возможности получения социально-психологических услуг по месту жительства

1 сентября 2015 года исполнилось пять лет единому общероссийскому детскому телефону доверия, созданному Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сегодня телефон доверия – это более 230 служб по всей стране, это возможность позвонить из любого российского региона бесплатно с любого телефона. Во время урока «Время доверять» психологи, методисты и преподаватели расскажут тысячам школьников о том, как работает телефон доверия, что означают слова «бесплатно» и «анонимно», в каких случаях и чем телефон доверия сможет помочь. Ребята смогут на примерах видеороликов и других материалов узнать, почему их сверстники набирают номер **8-800-2000-122**

Сегодня телефонам доверия для детей и подростков отведена особая роль, и на то существует несколько причин. Во-первых, эти службы становятся индикатором раннего выявления неблагополучия ребенка, а, следовательно, позволяют вовремя принять меры для ликвидации неблагоприятных последствий - от конфликтов в семье и школе до попыток побегов из дома и самоубийств.

Во-вторых, детский телефон доверия является одним из каналов, по которому ребенок может заявить о нарушении своих прав, не прибегая к помощи родителей и взрослых, от которых он зависит.

В-третьих, анонимное общение по детскому телефону доверия уже является видом помощи подростку в случае, когда у него потерян контакт с родителями и сверстниками. Консультант проживет вместе с ним сложную ситуацию, разделит и облегчит непонимание окружающих и, тем самым, поможет преодолеть чувство одиночества.

В-четвертых, детский телефон доверия дает возможность всем членам семьи в сложный период выйти из кризиса, не причинив вреда ребенку.